

1) Bilindiği üzere "İş Başı Eğitim Programlarından" gerekli şartları sağlamaları koşuluyla Özel Eğitim Kurumları da yararlanabilmektedir. Bu kapsamda Milli Eğitim Bakanlığı tarafından 19.02.2022 tarihli çıkartılan yönetmelikle **"İŞKUR tarafından işbaşı eğitim programı ve benzeri programlar kapsamında kurumlarda eğitim personeli görevlendirilemez. Bu kapsamda görevlendirilecek diğer personel ile İŞKUR programlarında belirtilen süre kadar sözleşme yapılabilir."** Şeklinde değişiklik yapılmıştır.

Milli Eğitim Bakanlığı Özel Öğretim Kurumları Yönetmeliğinde eğitim personeli; **"Kurumda görevli yönetici, öğretmen, uzman öğretici, usta öğretici ve benzeri personel"** şeklinde tanımlanmıştır. Yönetmeliğin yayımlandığı tarih olan 19.02.2022 tarihi itibariyle söz konusu statüde olan kişilerin yetiştirilmesine yönelik mesleki eğitim kursu veya iş başı eğitim programı düzenlenmesi mümkün değildir. Yine aynı yönetmelikte diğer personel; **"Kurumda eğitim ve öğretim hizmetleri sınıfı dışındaki görevli personel"** olarak tanımlanmıştır. Söz konusu bu diğer personeller için mesleki eğitim kursu veya işbaşı eğitim programı düzenlenebilecektir.

Bu hususa ilişkin olarak ayrıca yönetmeliğin yayımlandığı tarih olan 19.02.2022 tarihi ve sonrasında kurs ve program düzenlenmemesi gereken kişiler ile düzenlenen kurs ve programların da iptal edilerek bu kapsamda yapılan ödemelerin (katılımcı zaruri giderleri ve sigorta prim giderleri) işverenlerden geri tahsil edilecektir.

2) Çağrı merkezi faaliyetinde bulunan işyerleri ve toptan veya perakende ticaret yapan market ve süpermarketler ile kurs ve/veya program düzenlenmemesi gerektiği İŞKUR tarafından 08.12.2021 tarihi itibariyle ilan edilmişti. Ayrıca işyeri faaliyet kodu farklı sektörlerde olmakla birlikte, belirtilen kapsamda faaliyette bulunan işyerlerinde de kurs ve/veya program düzenlenmemesi gerektiği belirtilmiştir.

Bu kapsamda kurs veya program düzenlenip düzenlenmeyeceği hususuna karar verilirken kullanılacak kontenjana esas alınacak çalışan sayısının belirtildiği işyerlerinin faaliyet alanına ve mesleğe bakılarak değerlendirme yapılması gerektiği belirtilmiş, ticareti yapılan ürün veya hizmete bakılmaksızın toptan veya perakende ticareti yapılan işyerlerinde hiçbir şekilde kurs veya program düzenlenmemesi gerektiği İŞKUR tarafından yinelenmiştir.

Bunun yanı sıra işyerinin faaliyet alanının toptan veya perakende ticaret veya çağrı merkezi faaliyeti dışında bir alan olması durumunda ise kurs veya program düzenlenecek mesleğe göre değerlendirme yapılarak karar verileceği belirtilmiştir. Bu çerçevede; satış temsilcisi, reyon görevlisi, kasiyer, perakende satış elemanı, market elemanı gibi toptan ve perakende ticaret sektörüne yönelik meslekler ile çağrı karşılama personeli, çağrı merkezi elemanı, çağrı merkezi müşteri temsilcisi, çağrı merkezi takım lideri, çağrı merkezi yöneticisi gibi çağrı merkezi faaliyetlerine yönelik mesleklerde kurs veya program düzenlenmeyeceği açıklanmıştır.

#### **Örnek:**

Malatya'da biri **"gıda ürünlerinin imalatı"** diğeri ise **"gıda ürünlerinin ticareti"** olan iki ayrı SGK işyeri bulunan işveren ile **"gıda ürünlerinin ticareti"** işi yapılan işyeri ile hiçbir şekilde kurs veya program düzenlenmeyecek olup **"gıda ürünlerinin imalatı"** işi yapılan işyeri ile bu işyerinden bildirilen çalışan sayısı esas alınarak toptan veya perakende ticareti sektörüne yönelik olmayan mesleklerde kurs veya program düzenlenebilecektir.

#### **Örnek:**

İzmirde hastane hizmetleri alanında faaliyette bulunan işyeri ile bu hastanenin çağrı merkezinde çalıştırılacak olan çağrı merkezi müşteri temsilcisi mesleği ile çağrı merkezi faaliyetlerine yönelik diğer mesleklerde kurs veya program düzenlenemeyecek; ancak bunlar dışında kalan mesleklerde program düzenlenebilecektir.

Sonuç olarak; kurs ve program taleplerinde hem ilgili işyerinin faaliyet alanına hem de kurs ve program düzenlenmesi istenilen mesleğe göre değerlendirme yapılacaktır.

Saygılarımızla.

